



POLITIQUE DE GARANTIE

FORMULAIRES:

ENREGISTREMENT DE GARANTIE -
INDIVIDU

ENREGISTREMENT DE GARANTIE -
ENTREPRISE

Portable Winch Co. garantit ses produits neufs contre tous défauts de fabrication ou de matériel sous des conditions normales de travail. Consultez ci-dessous les détails complets de notre politique de garantie.

La garantie est transférable d'un utilisateur à un autre, pourvu que le nouvel acquéreur ait en sa possession une copie de la facture originale.

IMPORTANT : LE NUMÉRO DE SÉRIE DU TREUIL DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE INSCRIT SUR LA FACTURE ORIGINALE.

	TREUILS	USAGE COMMERCIAL	USAGE PRIVÉ
TREUILS PORTABLES	PCW3000	1 an	2 ans
	PCW5000	1 an	5 ans
	PCW5000-HS	1 an	5 ans
	PCH1000	1 an	2 ans
	PCH2000	1 an	2 ans
	PCT1800	1 an	2 ans
MOTEURS	Honda	Garantie internationale Honda http://engines.honda.com/parts-and-support/warranty-info	
	Baldor	Garantie internationale Baldor http://www.baldor.com/brands/baldor-reliance/product-support/warranty-info	
ACCESSOIRES	Cordes	3 mois	
	Caissons Pelican	Garantie à vie http://www.pelican.com/ca/fr/about/guarantee-of-excellence/	

Cette garantie couvre les composantes structurelles et toutes les autres composantes des produits, et ce, à partir de la date de livraison du produit au client final. À l'intérieur de ces périodes, le client doit informer le détaillant ou distributeur autorisé et rendre le produit accessible pour réparation.

Le détaillant/distributeur complètera la réclamation de garantie et l'acheminera à notre département de garanties en deçà de 30 jours suivants le remplacement ou la réparation du produit pour recevoir un crédit.

Toute pièce défectueuse doit être conservée pour inspection ultérieure. L'omission de retourner ces pièces sur demande de Portable Winch Co. annulera automatiquement la réclamation de garantie.

Les pièces remplacées ou réparées seront garanties pour la durée restante de la garantie du produit sur lequel elles ont été installées ou réparées ou selon la période de garantie de ces dites pièces, le cas échéant. La période de garantie du produit ne peut être prolongée dû au délai de non-utilisation causé par une réparation, démonstration, inspection ou retour de location. La seule obligation de Portable Winch Co. sous cette garantie est limitée, à sa discrétion, à la réparation ou le

détaillants/distributeurs. Tous les frais de transport sont à la charge du client. À moins d'avis écrit contraire, cette garantie ne fait pas office de garantie de performance ou de productivité.

Portable Winch Co. se réserve le droit d'apporter des changements ou améliorations à ses produits, et ce, sans obligation envers ses clients. Pour toute modification ou amélioration, lorsqu'une réclamation de réparation ou de remplacement sera faite, Portable Winch Co. ne sera pas tenue d'apporter ces modifications ou améliorations, mais pourra le faire, à sa discrétion, aux frais du client, sur le produit ou les pièces déjà vendues.

Exclusions

Cette garantie, dans son ensemble, ne couvre pas les pièces d'entretien et d'usure ainsi que les produits consommables des modèles de Portable Winch Co., incluant, mais non limité aux graisses et huiles de lubrification, filtres, pièces subissant une friction lorsqu'en contact avec la corde ou toute autre pièce démontrant une évidence de négligence, surcharge, abus, accident, maintenance, entreposage ou utilisation inadéquates, ou altération non autorisée.

Aucune réclamation de garantie ne s'applique dans les cas suivants:

- a) Produit endommagé lorsqu'en transit ou en entrepôt;
- b) Coût du transport du produit ou pièce pour inspection et/ou réparation;
- c) Coûts engendrés pour des réparations faites à un taux horaire supplémentaire;
- d) Recherche du problème et diagnostic;
- e) Coûts pour utilisation d'un même produit lorsque le produit original est en réparation sous garantie;
- f) Coûts engendrés par les communications et le transport lorsque le produit est en réparation sous garantie;
- g) Produit sur lequel le numéro d'identification ou numéro de série aurait disparu.

Toutes les pièces ou composantes non fabriquées par Portable Winch Co. sont couvertes par leurs manufacturiers respectifs et non par Portable Winch Co. Cependant, Portable Winch Co. administrera les réclamations de ces pièces, à l'exception des moteurs Honda et Baldor.

Les moteurs Honda, en utilisation commerciale ou domestique ou en location, sont garantis pour une période pouvant varier d'un pays à un autre. Les réclamations de réparation sous garantie sur les moteurs peuvent être faites chez n'importe quel Centre de service pour petits moteurs Honda. Le numéro de série du treuil portable devra obligatoirement être inscrit sur la facture originale du client et sera utilisé par le Centre de service pour petits moteurs Honda pour déterminer la période de validité de la garantie.

Les moteurs Baldor, en utilisation commerciale ou domestique ou en location, sont garantis pour une période pouvant varier d'un pays à un autre. Les réclamations de réparation sous garantie sur les moteurs peuvent être faites chez n'importe quel Centre de service Baldor. Le numéro de série du treuil portable devra obligatoirement être inscrit sur la facture originale du client et sera utilisée par



le Centre de service Baldor pour déterminer la période de validité de la garantie.

Cette garantie sera annulée si une réparation ou altération est faite à un produit Portable Winch Co. par une personne ou entreprise n'ayant pas d'abord été approuvée par Portable Winch Co. et pour laquelle, selon l'opinion de Portable Winch Co., affecte de quelque façon que ce soit la performance et/ou fiabilité du produit.

Toute modification faite à un produit Portable Winch Co. sans l'autorisation de Portable Winch Co. et/ou réparation faite avec des pièces n'ayant d'abord pas été approuvées par Portable Winch Co. annulera automatiquement cette garantie. Cette garantie ne sera pas valide pour tout problème résultant d'une installation ou utilisation inadéquate de pièces ou composantes ou un manque d'entretien normal et propice.

CETTE GARANTIE TIENT LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRIMÉE OU IMPLICITE, ÉCRITE OU ORALE, INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALITÉ OU D'ADÉQUATION POUR UN USAGE PARTICULIER.

CETTE GARANTIE SERA APPLIQUÉE ET INTERPRÉTÉE SELON LES LOIS ET PRATIQUES COMMERCIALES DE LA PROVINCE DE QUÉBEC, CANADA.

Portable Winch Co. ne peut être tenue responsable pour aucun dommage, qu'il soit accidentel ou suite à une négligence de l'opérateur et il est entendu que cette garantie est le seul droit et recours du client ou de l'utilisateur.

Vous trouverez le formulaire de réclamation de garantie dans la section 'formulaires' du cartable du détaillant.



VEUILLEZ REPRODUIRE CE DOCUMENT AVANT DE LE COMPLÉTER AFIN DE CONSERVER CET ORIGINAL

ENREGISTREMENT DE GARANTIE POUR UN INDIVIDU

(Disponible en ligne au www.portablewinch.com)

Date

Retourner ce formulaire via courriel à info@portablewinch.com ou via fax au +1 514 227-5196

Prénom

Nom

Adresse

Ville

Code postal

Province

Téléphone

Pays

Courriel

POUR QUELLE RAISON UTILISEREZ-VOUS VOTRE TREUIL?

Foresterie

Chasse

Industriel

Autres

ÉLÉMENTS INFLUENÇANT L'ACHAT

Force

Garantie

Expérience

Marque

Performance

Fiabilité

Poids

Prix

Recommandation

MODÈLE

PCW3000

PCW5000

PCW5000-HS

PCH1000

PCH2000

PCT1800-60Hz

PCT1800-50Hz

IMPORTANT

Date de l'achat

No. de série (gravé sur le boîtier d'engrenages)

Nom du détaillant (où l'achat a été fait)

ABONNEZ-VOUS À L'INFOLETTRE

Oui Non

Afin de vous remercier pour votre achat, Portable Winch Co. vous offre UNE (1) ANNÉE supplémentaire de garantie GRATUITE!

À noter que seuls les treuils enregistrés avant la date d'expiration de la garantie régulière sont éligibles à la prolongation de garantie. Les garanties régulières varient selon le modèle de treuil et l'usage.

Garanties régulières	POUR INDIVIDUS (USAGE PRIVÉ)	POUR ENTREPRISES (USAGE COMMERCIAL)
• PCW3000 :	2 ans	1 an
• PCW5000 :	5 ans	1 an
• PCW5000-HS :	5 ans	1 an
• PCH1000 :	2 ans	1 an
• PCH2000 :	2 ans	1 an
• PCT1800 :	2 ans	1 an

S'il vous plaît, se référer aux Politiques de garantie pour plus de détails sur les garanties. L'enregistrement de votre/vos treuil(s) nous permettra de mieux vous servir ainsi que votre détaillant dans le cas où une assistance technique ou une garantie serait nécessaire. Sachez que ces informations serviront à la vérification de la garantie seulement.

Les informations fournies ne seront utilisées que par Portable Winch Co.

En aucun temps, ces informations ne seront distribuées ou vendues à des fins commerciales.



VEUILLEZ REPRODUIRE CE DOCUMENT AVANT DE LE COMPLÉTER AFIN DE CONSERVER CET ORIGINAL

ENREGISTREMENT DE GARANTIE POUR UNE ENTREPRISE

(Disponible en ligne au www.portablewinch.com)

Date

Retourner ce formulaire via courriel à info@portablewinch.com ou via fax au +1 514 227-5196

Prénom

Nom

Adresse

Ville

Code postal

Province

Téléphone

Pays

Courriel

POUR QUELLE RAISON UTILISEREZ-VOUS VOTRE TREUIL?

Foresterie Chasse Industriel Autres

ÉLÉMENTS INFLUENÇANT L'ACHAT

Force Garantie Expérience Marque Performance

Fiabilité Poids Prix Recommandation

TREUIL(S) - VOUS POUVEZ ENREGISTRER JUSQU'À 5 TREUILS SUR CE FORMULAIRE

PCW3000 PCW5000 PCW5000-HS PCH1000 PCH2000

Inscrire la quantité dans la (les) case(s). PCT1800-60Hz PCT1800-50Hz

IMPORTANT

Date de l'achat No. de série treuil #3

No. de série treuil #1 No. de série treuil #4

No. de série treuil #2 No. de série treuil #5

Nom du détaillant où l'achat a été fait

ABONNEZ-VOUS À L'INFOLETTRE

Oui Non

Afin de vous remercier pour votre achat, Portable Winch Co. vous offre UNE (1) ANNÉE supplémentaire de garantie GRATUITE!

À noter que seuls les treuils enregistrés avant la date d'expiration de la garantie régulière sont éligibles à la prolongation de garantie. Les garanties régulières varient selon le modèle de treuil et l'usage.

Garanties régulières	POUR INDIVIDUS (USAGE PRIVÉ)	POUR ENTREPRISES (USAGE COMMERCIAL)
• PCW3000 :	2 ans	1 an
• PCW5000 :	5 ans	1 an
• PCW5000-HS :	5 ans	1 an
• PCH1000 :	2 ans	1 an
• PCH2000 :	2 ans	1 an
• PCT1800 :	2 ans	1 an

S'il vous plaît, se référer aux Politiques de garantie pour plus de détails sur les garanties. L'enregistrement de votre/vos treuil(s) nous permettra de mieux vous servir ainsi que votre détaillant dans le cas où une assistance technique ou une garantie serait nécessaire. Sachez que ces informations serviront à la vérification de la garantie seulement.

Les informations fournies ne seront utilisées que par Portable Winch Co.

En aucun temps, ces informations ne seront distribuées ou vendues à des fins commerciales.